

Privacyverklaring Fysio- en manueletherapiepraktijk Riederlaan

Fysio- en manueletherapiepraktijk Riederlaan werkt vanaf 25 mei 2018 conform de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). In deze privacyverklaring leest u op welke manier wij uw privacy waarborgen.

Verantwoordelijk voor de gegevensverwerking is J.L.M. Konings, werkzaam in de praktijk. U kunt hem bereiken via info@fysioriederlaan.nl en/of via 010 - 215 01 70.

1 Algemeen

Om goede fysiotherapeutische zorg te kunnen verlenen, leggen wij uw contactgegevens en (para)medische gegevens vast. Wij doen dit in lijn met de bepalingen over de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Dat wil zeggen dat wij uw gegevens alleen gebruiken voor het verlenen van fysio- of manueeltherapeutische therapeutische zorg en de bijbehorende administratie en dat wij uw gegevens goed beschermen tegen inbreuk door derden. Onze ICT-leveranciers hebben we geselecteerd op beveiliging van alle gegevens. Wij wisselen gegevens uit met andere zorgverleners, zoals huisartsen en specialisten. Dit doen wij via beveiligde systemen en alleen als dit nodig is in verband met de actuele zorgvraag of na uw toestemming. De praktijk heeft contracten met uw zorgverzekering op basis waarvan wij onder meer declaraties doorsturen.

Als gegevens met uw toestemming zijn verkregen, dan heeft u het recht om deze toestemming ook weer in te trekken. Onze praktijk raadpleegt uw gegevens alleen als dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze taken.

2 Welke persoonsgegevens verwerken wij

Onze praktijk krijgt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens en bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

- voorletters (voornaam) en achternaam
- geslacht
- geboortedatum
- adres
- postcode en woonplaats
- telefoonnummer
- e-mailadres
- legitimatie
- gezondheid
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar, alleen met schriftelijke toestemming van wettelijke vertegenwoordiger
- burgerservicenummer (BSN)
- polisnummer van uw verzekering
- huisarts
- gegevens van belang voor behandeling(en) fysiotherapie en/of manuele therapie

Alleen gegevens die te maken hebben met uw behandeling leggen wij vast in een medisch dossier. Behalve de fysiotherapeut die u behandelt, heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot dit dossier: collega-fysiotherapeuten in de praktijk en waarnemers. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht. Wij bewaren uw gegevens zolang dat nodig is voor het verlenen van zorg en zolang de wet ons verplicht om uw gegevens te bewaren (15 jaar). Daarna worden ze vernietigd en/of verwijderd.

Uw gegevens worden zonder uw toestemming niet aan derden verstrekt, ook niet aan naaste familie. Ook na overlijden worden uw gegevens niet openbaar gemaakt.

Als uw gegevens voor wetenschappelijk onderzoek worden gebruikt, gebeurt dat anoniem zodat de gegevens niet tot u herleidbaar zijn. Wanneer u er bezwaar tegen heeft dat uw gegevens op deze manier voor wetenschappelijk onderzoek worden gebruikt, kunt u dat laten weten aan uw fysiotherapeut.

Als het voor het onderzoek van belang is dat gegevens wel tot u persoonlijk herleidbaar zijn, verstrekken wij ze alleen aan de onderzoeker wanneer u daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.

3 Doel en grondslag

Hieronder leest u met welk doel en op welke grondslag wij uw persoonsgegevens verwerken:

- om te controleren wie u bent (sinds mei 2009 geldt ook in de zorg een identificatieplicht, u moet zich dus kunnen legitimeren)
- om een behandelplan op maat (fysiotherapie en/of manuele therapie) voor u op te stellen en uit te voeren
- om contact met u te leggen, bijvoorbeeld voor afspraken
- om wanneer nodig contact te leggen met uw huisarts (alleen met uw toestemming)
- om u te informeren over (wijzigingen van) onze diensten en producten
- om gegevens aan derden te kunnen verstrekken op basis van wettelijke of contractuele verplichtingen (zoals zorgverzekeraars)
- om contactgegevens te kunnen verstrekken aan derden die zijn belast met het innen van vorderingen

4 Hoe beschermen wij uw gegevens

Fysio- en manueletherapiepraktijk Riederlaan neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Mocht het ondanks onze maatregelen toch gebeuren dat derden onbevoegd toegang krijgen tot uw gegevens, dan melden wij dat bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wij hebben de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- (pand)beveiliging van onze locatie in Gezondheidscentrum Bloemhof
- een voor onbevoegden niet toegankelijke kantoorruimte
- beveiliging van toegang tot computers met deugdelijke wachtwoorden
- beveiligingssoftware, zoals virusscanners en firewall
- geen koppeling met website en elektronisch dossier
- persoonsgegevens en medische dossiers van cliënten verwerken wij in Intramed, een speciaal ontwikkeld zorgplatform met de hoogste certificeringen voor informatiebeveiliging in de zorg: ISO 27001 en NEN 7510
- verslagen voor huisartsen (zoals intake, voortgang en een eindverslag) verzenden wij versleuteld via zorgmail en alleen als u er toestemming voor heeft gegeven
- wanneer advocatenkantoren of letselschadebedrijven informatie opvragen verstrekken wij alleen gegevens als u daar schriftelijke toestemming voor heeft gegeven
- zorgverzekeraars verplichten ons om deel te nemen aan de PREM Fysiotherapie, een online enquête. Wij vragen vooraf of u wilt deelnemen aan deze enquête en of u toestemming geeft voor het verstrekken van uw gegevens aan de organisatie die de enquête afneemt.

5 Uw gegevens inzien, corrigeren of verwijderen

U heeft recht op inzage in uw gegevens. Wanneer blijkt dat gegevens over u niet kloppen heeft u het recht om deze door ons te laten corrigeren of te laten verwijderen. Hierbij kan het voorkomen dat het niet mogelijk is om (volledig) te voldoen aan uw verzoek.

Als u uw gegevens wilt inzien, kunt u via info@fysioriederlaan.nl contact met ons opnemen. Dan regelen wij dit voor u. U ontvangt uw gegevens binnen 1 maand.

6 Niet tevreden?

Wij gaan zorgvuldig en conform de AVG om met uw gegevens. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent. Dan waarderen wij het als u contact met ons opneemt, zodat wij er iets aan kunnen doen. Als u er met ons niet uitkomt, leest u op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) hoe u een klacht kunt indienen.